**СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_**

**г. Новосибирск « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г**.

ООО «Сантал-Н», в лице директора Глушко Александра Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Агент, с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем Субагент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему договору Субагент обязуется по поручению Агента совершать юридические и иные действия по реализации услуг размещения в гостиничных номерах, реализации туристического продукта, и иных сопутствующих услуг в порядке и на условиях, оговорённых в данном договоре.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2. 1. Агент обязан:**

2.1.1. Предоставить Субагенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора о стоимости и условиях проживания, экскурсионной программе, перечне дополнительных услуг, программе активных маршрутов, предоставляемых Принимающей стороной, графике заездов, времени и месте начала и окончания поездки.

2.1.2. Подтверждать Субагенту в течение реального времени (в исключительных случаях в течение 1 рабочего дня) с момента получения заявки возможность предоставления запрашиваемого Субагентом туристского продукта.

2.1.3. В случае изменения даты заезда, изменения стоимости туристского продукта, изменения потребительских свойств туристского продукта, своевременно информировать Субагента.

2.1.4. Предоставлять Субагенту для последующей реализации туристский продукт, отвечающий оговоренным в Заявке Субагента потребительским свойствам туристского продукта; при этом Агент не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям заказчиков туристского продукта.

2.1.5. После полной оплаты туристского продукта оформлять и передавать Субагенту проездные и иные документы, подтверждающие возможность фактического получения третьими лицами забронированного Субагентом туристского продукта (например: посадочные талоны).

2.1.6. Выплачивать Субагенту вознаграждение в соответствии с п. 3.1, 3.2 настоящего договора.

**2. 2. Агент имеет право:**

* + 1. Производить замену туристских услуг, входящих в туристский продукт, с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Субагентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты.
    2. Аннулировать бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты Субагента.

**2. 3. Субагент обязан:**

2.3.1.Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить в личном кабинете на сайте Агента: http://tcrm.proaltay.ru

2.3.2. В полном объеме перечислять Агенту денежные средства за Туристский продукт, предоставляемый Агентом по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 3 настоящего договора.

2.3.3. Информировать туристов о следующем:

* о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретённого им комплекса туристских услуг; все вновь приобретённые услуги оплачиваются туристом на месте по индивидуальным тарифам, компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается;
* об условиях применения тарифов перевозчиков;
* о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;
* об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
* информировать туристов о том, что они самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных предоставляемых документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- информировать своих клиентов (туристов) о графиках и условиях поездок, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских продуктов и обо всех изменениях в них на основании информации, предоставленной Туроператором;

- обо всех изменениях, вносимых Агентом в программу пребывания;

- об иных особенностях путешествия, предусмотренных ст.14 ФЗ «Об основах туристской деятельности»;

2.3.4. Предоставлять Агенту «Отчет Субагента», Приложение №2 настоящего договора, формируется в личном кабинете субагента http://tcrm.proaltay.ru, ежемесячно до 7-го числа месяца

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СУБАГЕНТА.**

3.1. Оплата предоставленных туристских продуктов производится Субагентом в полном объеме, за минусом сумм, составляющих субагентское вознаграждение, в течение 3 (трех) банковских дней после получения от Агента подтверждения заявки или счета на оплату, но не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты начала путешествия. В случае если заявка не оплачена вовремя, Агент имеет право аннулировать заявку, в соответствии с пунктом 4 настоящего договора;

3.2. Базовое субагентсткое вознаграждение составляет 10%, может меняться в зависимости от турпродукта и даты путешествий. Фактический размер субагентского вознаграждения устанавливается только после подтверждения заявки в личном кабинете.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. При не поступлении оплаты за турпродукт, изменении условий бронирования турпродукта, отказе от подтвержденного бронирования по инициативе Субагента, Агенту возмещаются фактически понесенные им расходы, которые в зависимости от сроков аннуляции могут составлять:

- при отказе менее чем за 15 суток, но более чем за 10 суток, до начала поездки: удерживается 15% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения, или стоимости активного маршрута;

- при отказе менее чем за 10 суток, но более чем за 5 суток, до начала поездки: удерживается 50% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения или стоимости активного маршрута;

- при отказе менее чем за 5 суток до начала поездки: удерживается до 100% от стоимости услуг по обслуживанию в пункте назначения или стоимости активного маршрута, на усмотрения Туроператора

- в случае отказа от выписанных ж\д и авиа\билетов штрафные санкции применяются согласно Правилам, установленным авиакомпанией или ЖД.

4.2. Отказ от туристского продукта может быть произведен Субагентом через личный кабинет системы онлайн бронирования http://tcrm.proaltay.ru/

4.3. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим Законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в Арбитражном или Третейском суде г. Новосибирска.

**5. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

5.1. В случае наступления обстоятельств, которые повлекли или могут повлечь предъявление клиентом претензий по договору о реализации туристского продукта, стороны надлежащим образом оформляют и сохраняют все необходимые документы, связанные с наступлением вышеуказанных обстоятельств.

5.2. В случае предъявления клиентом требований или претензий к Субагенту, последний обязуется уведомить об этом Агента и Туроператора в 2-х дневный срок после получения требования или претензии.

5.3. В случае если клиентом предъявлены требования или претензии, которые вызваны наличием в турпродукте существенных недостатков (включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности турпродукта) Субагент формирует претензию в письменном виде, прикладывая заявление клиента. Агент обязуется рассмотреть претензию в течении 10 календарных дней и предоставить письменный ответ.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Срок действия настоящего договора составляет 1 (один) год с момента подписания и вступления его в силу. Если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора ни одна из Сторон письменно не заявит о своем желании прекратить его действия, договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Cторон.

6.3. Договор может быть расторгнут досрочно Агентом с уведомлением Субагента. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

6.4. Все изменения, приложения и дополнения к настоящему договору, совершенные в письменной форме и подписанные сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| АГЕНТ:  **ООО «Сантал-Н»**  ИНН/КПП 5402036912/540201001  ОГРН 1175476105155 от 04.10.2017  Юридический адрес: 630049, г. Новосибирск, ул. Дуси Ковальчук 179/5. К 323  Почтовый адрес: 630082, г. Новосибирск, а/я 6  тел. (383) 201-85-40  ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"  Р/сч.: 40702810504500002935  Кор/счет: 30101810845250000999  БИК: 044525999  [www.proaltay.ru](http://www.proaltay.ru) [info@proaltay.ru](mailto:info@proaltay.ru) | СУБАГЕНТ: |
| Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Глушко А.В. / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

 М.П. М.П.

Приложение № \_\_

к субагентскому договору от « » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

Отчет субагента по реализации услуг

№\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г за период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Турист** | **Маршрут, турбаза** | **Дата заезда** | Сумма реализации | **Сумма к оплате** | Дата оплаты | Субагентское вознаграждение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Общая стоимость забронированных услуг составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе вознаграждение субагента. Услуги по договору и оплата произведены в полном объеме и в установленные сроки. Стороны претензий друг к другу не имеют. Все платежи осуществлялись без НДС, счет-фактуры не выдаются.

Подписи сторон.

Агент: Субагент:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.п. М.п.